



Vicenza, 01/08/2021

**Oggetto: informativa su modalità e utilizzo del Servizio VoIP**

Il Servizio VoIP consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni telefoniche nazionali ed internazionali, grazie alla tecnologia denominata VoIP (Voice over Internet Protocol). L'attivazione e la fornitura del Servizio VoIP presuppongono un'idonea connessione ad internet a banda larga (xDSL o superiore), in mancanza della quale WE-NET non garantisce la disponibilità e la qualità del Servizio VoIP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del Servizio. Per tale motivo il Servizio VoIP non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN) ma come una applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso Internet a banda larga.

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio VoIP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità o di mancanza di connettività Internet. WE-NET non garantisce la funzionalità del Servizio VoIP per la connessione di fax, terminali POS e dispositivi che utilizzano la linea telefonica analogica.

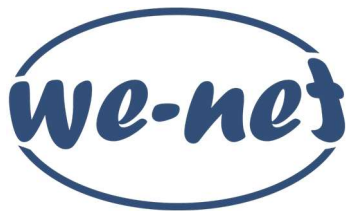
Il Servizio VoIP consente di effettuare chiamate a tutte le numerazioni di rete fissa e mobile nazionale ed internazionale, ai numeri di emergenza e di pubblica utilità e alle numerazioni speciali appositamente pubblicate sul sito web.

Il Cliente prende atto che la raggiungibilità di alcuni prefissi internazionali/speciali potrebbe essere temporaneamente o definitivamente inibita per motivi antifrode o tecnici, anche dipendenti dai fornitori delle direttrici di traffico telefonico e non direttamente da WE-NET. Per conoscere i dettagli in ordine ai prefissi contattabili è possibile consultare il sito [www.we-net.it](http://www.we-net.it).

Il Servizio può essere utilizzato sia tramite apparati preconfigurati quali Router o adattatori VoIP a cui va collegato un apparecchio telefonico con presa RJ11, oppure da Personal Computer o similari dotati di cuffie e microfono, tramite l'uso di un apposito software debitamente configurato. Il Cliente può dotarsi di apparati preconfigurati e/o di software diversi da quelli indicati da WE-NET; in tal caso WE-NET non può garantire al Cliente il supporto tecnico nella configurazione degli apparati. Ove previsto, WE-NET può fornire, in comodato d'uso, noleggio o conto vendita, il dispositivo idoneo all'utilizzo del Servizio VoIP, ma in nessun caso fornisce l'apparecchio telefonico (fisso o cordless) che sarà ad esclusiva cura del Cliente.

L'accesso e l'utilizzo del Servizio VoIP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica tramite credenziali, la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Pertanto il Cliente è tenuto a conservare le credenziali fornite con la massima riservatezza. Il Cliente si assume la responsabilità della corretta gestione e utilizzo delle credenziali e del numero telefonico assegnato, e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata utilizzando i suddetti dati anche senza permesso.

Per utilizzare il Servizio VoIP ed essere raggiunti da utenti della rete telefonica pubblica il Cliente dovrà richiedere a WE-NET l'assegnazione di una o più numerazioni geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale oppure la portabilità di un numero telefonico fisso esistente. Per ciascuna numerazione geografica richiesta, il Cliente dovrà indicare, sotto la propria responsabilità, il domicilio presso il quale intende utilizzare tale numerazione. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione e il Cliente è tenuto all'utilizzo nomadico del servizio esclusivamente nell'ambito distrettuale. Il Cliente ha comunque facoltà di attivare il servizio di trasferimento di chiamata verso una propria numerazione privata.



Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numerazioni geografiche in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di WE-NET, del consenso al trattamento dei dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati. Il Cliente si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici comunicati in fase di registrazione ed è consapevole che la comunicazione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge.

Il Cliente ha facoltà di richiedere un nuovo numero di telefono geografico oppure potrà mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia tramite richiesta in fase di stipula del Contratto per la fornitura del servizio Internet o successivamente all'attivazione del Servizio Internet tramite mail all'indirizzo assistenza@we-net.it. I costi del Servizio di telefonia e portabilità sono specificati in fase di adesione online o inviati via mail in caso di adesione successiva e sono riportati nell'"allegato A – Offerta Commerciale".

Il Servizio di telefonia sarà attivato nel più breve tempo possibile ed entro un massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi a partire dall'attivazione del Servizio Internet in caso di nuova numerazione ed entro un massimo di 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso in caso di portabilità della numerazione esistente.

Per la richiesta di portabilità di una numerazione telefonica esistente si necessita del codice di migrazione fornito dal precedente operatore telefonico. Poiché per la portabilità del Servizio VoIP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, WE-NET non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore precedente.

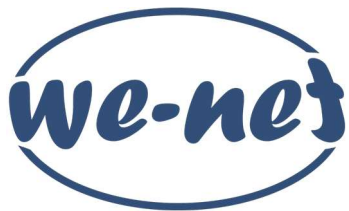
Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio di portabilità VoIP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del Servizio. È pertanto caldamente sconsigliato che il Cliente disdica il Servizio telefonico con il precedente operatore prima che la portabilità del numero esistente sia andata a buon fine, pena la perdita del numero telefonico stesso.

Il Cliente si impegna:

- a) ad utilizzare il Servizio VoIP in conformità al presente Contratto e a tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti e ad operare, per tutta la durata di utilizzazione del Servizio, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- b) a non consentire l'utilizzo anche parziale del Servizio VoIP a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali o suoi familiari o conviventi;
- c) a non rivendere il Servizio a terzi, in tutto o in parte;
- d) a mantenere integralmente indenne WE-NET da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti;
- e) ad accettare il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti da WE-NET, con esplicito riferimento ai dettagli dei consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione. Resta inteso che WE-NET non richiederà alcun pagamento aggiuntivo oltre a quanto normalmente fatturato in caso di traffico telefonico prepagato. In ogni caso il traffico a pagamento generato dal Cliente, anche se superiore alle soglie previste e preimpostate, dovrà essere corrisposto a WE-NET.

Il Cliente si obbliga:

- a) al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio VoIP;



- b) a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messi a disposizione da WE-NET per la fruizione del Servizio;
- c) ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da WE-NET ai fini della fruizione del Servizio;
- d) in caso di utilizzo di un Router VoIP fornito da WE-NET in comodato d'uso gratuito, ad isolare il dispositivo dalla rete telefonica pubblica per evitare che sovratensioni elettriche ne compromettano l'utilizzo.

WE-NET si impegna a fornire al Cliente il Servizio VoIP, per tutta la durata del Contratto, salvo si verificano:

- a) l'estinzione del Contratto;
- b) sospensioni del servizio ai sensi dell'articolo 8 del Contratto;
- c) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili a WE-NET.

WE-NET si impegna a mantenere riservati e a non cedere a terzi tutti i dati che transiteranno sui propri server, salvo quanto lecitamente chiesto a seguito provvedimenti penali relativi al Cliente da parte degli organi governativi di competenza.

Per la fornitura del Servizio telefonico, WE-NET, ove previsto, potrà consegnare al Cliente Router VoIP in vendita, comodato d'uso o locazione. In tal caso il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e utilizzo dei beni forniti, adottando le opportune precauzioni per isolare i dispositivi dalla rete telefonica pubblica e da sovratensioni elettriche, oppure installando degli appositi scaricatori di tensione. Il Cliente si impegna altresì a custodire e conservare i beni consegnati in comodato o locazione con diligenza e a servirsene solo per usufruire dei Servizi di WE-NET. WE-NET non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione in garanzia dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione. È a carico del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuto a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito. Alla scadenza del Contratto, il Cliente, pena il risarcimento danni, si obbliga a restituire a WE-NET le apparecchiature ricevute in comodato o locazione, in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate, salvo il normale deperimento d'uso.

**WE-NET S.r.l.**